

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящий документ является Офертой (в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ). Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается приобретение Покупателем Билетов на Мероприятия. Настоящая Оферта содержит условия приобретения Билетов на мероприятия, размещенных на сайте <https://nn-afisha.ru/>. Приобретая Билет, Покупатель полностью и безоговорочно принимает и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящего соглашения.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В рамках настоящего Договора нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, если иное не вытекает из смысла термина и/или определения:

1. **Агент** — Общество с ограниченной ответственностью «Алгоритм развития», уполномоченное на основании соответствующих договоров, заключенных с Организаторами (иными лицами, уполномоченными Организаторами), оказывать услуги по бронированию, оформлению и реализации Билетов на Мероприятия.
2. **Билет (Электронный)** — документ, содержащий QR-код, удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия. Билет сформирован посредством автоматизированной билетной системы (далее — «Электронный билет»); Билет содержит всю необходимую информацию о Мероприятии, Организаторе, а также цену. Срок действия билета указан в Билете.
3. **Билетная информация** — совокупность данных, включающая в себя сведения об атрибутах билетов (сведения об Организаторе, наименование мероприятия, дата, время, место проведения, категория мест, стоимость и иные необходимые данные), передаваемые Принципалом Агенту.
4. **Договор оказания услуг (Договор)** — договор, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты между Покупателем и Агентом, в соответствии с которым Агент оказывает Покупателю услуги по бронированию и оформлению Билетов на Мероприятия, а также иные сопутствующие услуги, а Покупатель их оплачивает.
5. **Система Агента (Система)** — автоматизированная билетная система, используемая Агентом — программно-аппаратный комплекс, предназначенный для бронирования и реализации Билетов на Мероприятия, и состоящий из внутриофисной системы автоматизации бизнес-процессов.
6. **Заказ** — один или несколько Билетов, выбранных Покупателем для личного, не связанного с предпринимательской деятельностью, использования, оформляемых из Системы и объединенных единым идентификационным номером.
7. **Мероприятие** — событие в сфере культуры, искусства, образования, отдыха, а также социальное событие и любое иное событие, которое организует и проводит Организатор, право посещение которого возможно только по предъявлению Билета.
8. **Номинальная стоимость Билета** — сумма денежных средств, соответствующих стоимости посещения Мероприятия, установленная Организатором.
9. **Организатор (Мероприятия)** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который на основании соответствующих сделок (соглашений, договоров) осуществляет организацию и проведение Мероприятия, а также несет ответственность за его проведение перед Покупателями. Данные Организатора обязательны к размещению на Билетах. Организатор поручает Принципалу взять на себя обязательства по реализации Билетов.
10. **Покупатель** — физическое или юридическое лицо, обратившееся к Агенту с целью приобретения Билетов на Мероприятия.
11. **Принципал** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, поручающий Агенту осуществлять реализацию Билетов на Мероприятия Покупателям.

12. **Сайт Агента** — сайт в сети Интернет, размещенный по адресу <https://nn-afisha.ru/>, права на администрирование которого принадлежат Агенту на основании соответствующей сделки (соглашения, договора).

13. **Сервисный сбор** — сумма денежных средств, взимаемая Агентом с Покупателя за дополнительно оказываемые им сопутствующие и иные услуги в рамках Договора оказания услуг.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Агентом Покупателям услуг по реализации Билетов на Мероприятия, а также оказание сопутствующих услуг.

1.2. Реализация Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Агента на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего Договора посредством совершения конклюдентных действий.

1.3. Возврат денежных средств за реализованные Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и договорами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Стороной настоящей Оферты является лишь тот Покупатель, который приобретает Билеты на Мероприятия исключительно для своих личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель соглашается с тем, что он не вправе использовать Билет для рекламы товаров, работ и услуг как своих, так и третьих лиц, а также не вправе осуществлять последующую перепродажу приобретенных Билетов третьим лицам.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом настоящей Оферты является:

2.1.1. Заключение с Покупателем от имени Организатора Договора оказания услуг.

2.1.2. Оказание Покупателю услуг по бронированию и оформлению Билетов и информационному сопровождению Покупателей в связи с бронированием, оформлением и реализацией Билетов, а также в связи с отменой, заменой/переносом Мероприятий и прочим вопросам; иные услуги в рамках Договора оказания услуг.

2.2. Стороной по Договору и ответственным за качество услуг в рамках Договора, указанного в пункте 2.1.2 Оферты, является Агент. У Агента не возникает прав и обязанностей в рамках Договора, указанного в пункте 2.1.1 Оферты — стороной этого договора является Организатор. Агент не несет ответственности за действия Организатора/иных лиц, действующих от имени Организатора в рамках указанного договора.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Покупатель соглашается с тем, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами, указанными в разделе 9 Оферты. Покупатель подтверждает, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.

3.2. В случаях, когда со стороны Покупателя выступает его представитель, Покупатель подтверждает, что все действия/бездействия такого лица совершаются таким представителем с ведома, согласия и в интересах Покупателя.

3.3. Акцепт совершается Покупателем путем оформления Заказа при приобретении Билета на сайте Агента.

- 3.4. Факт оформления Заказа признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Покупателем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и ограничений и равносильно заключению договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).
- 3.5. При заказе Билета через Сайт Агента неисполнение Покупателем условий оплаты Номинальной стоимости Билета в течение 15 минут с момента начала оформления Заказа влечет прекращение действия по акцепту условий Договоров и Аннулирование произведенного Покупателем Заказа.
- 3.6. При оформлении Билета на Сайте Агента Покупатель обязан полностью проверить всю информацию о Мероприятии, указанную на Билете и имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, а также предоставленные Агенту персональные данные, в том числе электронную почту, на которую будут отправлены Электронные Билеты в случае оплаты Заказа. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту в связи с неисполнением предусмотренной настоящим пунктом обязанности.
- 3.7. Электронный Билет до его полной оплаты не подлежит выдаче Покупателю.
- 3.8. После полной оплаты стоимости Электронного Билета Агентом высылается на электронную почту Покупателя, которая была указана при оформлении Заказа, Билет с QR-кодом, предоставляющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия.
- 3.9. Проход на Мероприятие осуществляется путем прикладывания QR-кода к считывателю.
- 3.10. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного Билета от копирования. В случае копирования Электронного Билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому Билету, который будет предъявлен первым.
- 3.11. Услуги считаются оказанными Агентом надлежащим образом и в полном объеме после отправления Покупателю Электронного билета на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Электронного Билета.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Покупатель вправе:
- 4.1.1. Самостоятельно из открытых источников, включая сайт Агента, получать информацию о Мероприятиях, о стоимости Билетов, об иных услугах, оказываемых Агентом в связи с реализацией Билетов на Мероприятия, самостоятельно принимать решение о приобретении Билета путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты.
- 4.1.2. Получать информацию о правилах реализации Билетов, имеющихся категориях Билетов, Правилах и условиях посещения Мероприятий, и иной информации в отношении Мероприятий, которой владеет Агент в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, телефонного звонка Агенту и иными способами, указанными на Сайте Агента.
- 4.1.3. Направлять отзывы о работе Агента по контактными адресам, указанным на Сайте Агента.
- 4.2. Покупатель обязан:
- 4.2.1. Самостоятельно при приобретении Билета и выборе дополнительных услуг ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, включая раздел 9 Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными (размещенными) на Сайте Агента, и принять их.
- 4.2.2. Самостоятельно отслеживать изменения правил и условий приобретения Билетов на Сайте Агента.
- 4.2.3. Строго следовать условиям настоящей Оферты и правилам, размещенным на Сайте Агента.
- 4.2.4. В полном объеме оплатить Номинальную стоимость Билета до получения Билета.
- 4.2.5. При оформлении Билета полностью проверить всю информацию на Билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту и его сотрудникам за некорректно оформленный Билет, если сам не удостоверился в его корректности во время оформления.

4.2.6. Покупатель не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих и/или рекламных целях информацию с Сайта Агента.

4.3. Агент вправе:

4.3.1. При отсутствии полного и безоговорочного согласия Покупателя Билета и/или сопутствующих услуг с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договора.

4.3.2. Требовать от Покупателя соблюдения условий настоящей Оферты, а также договоров, заключенных в рамках настоящей Оферты.

4.3.3. Проводить как планомерно, так и внепланово модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сайте Агента, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и/или сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту Агента.

4.3.4. Устанавливать и изменять цены на предоставляемые услуги на сайте Агента.

4.3.5. Аннулировать произведенный Покупателем Заказ в случае, если Покупатель не произвел оплату, а равно в случае указания Покупателем неверных/ложных сведений, а также в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты и Договора.

4.3.6. Изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.

4.4. Агент обязан:

4.4.1. Предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии (Мероприятиях), об Организаторе, об Агенте, и оказываемых ими услугах в рамках Договора оказания услуг, а также инструкции по оформлению, оплате, получению приобретенного Билета. Стороны пришли к соглашению, что полной и достаточной является информация, размещенная на Сайте Агента.

4.4.2. Предоставить Покупателю оформленный Билет, после полной оплаты Покупателем Номинальной стоимости Билета.

4.4.3. Не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям Договора.

4.5. Агент не несет ответственности за работоспособность и/или защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем, в том числе используемых Покупателем для обращения к Сайту Агента.

4.6. Гарантийный срок на услуги Агента по Договору оказания услуг устанавливается до начала проведения Мероприятия (времени, указанного на Билете).

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Билет до его полной оплаты не подлежит передаче Покупателю.

5.2. Покупатель вправе совершить оплату посредством банковской карты (к оплате принимаются карты следующих платежных систем: МИР, Visa, Mastercard).

5.3. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по оплате в момент поступления денежных средств на расчетный счет Организатора.

5.4. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате/неполной оплате по Договорам наступают последствия, установленные пунктом 3.5. Оферты.

5.5. Агент не несет ответственности по возникшим между Покупателем и кредитным учреждением спорам и разногласиям по платежам.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 6.1. Лицом, ответственным за прием Билета и возврат денежных средств за Билет до даты Мероприятия является Агент, если иное не будет установлено соглашением между Агентом и Организатором мероприятия/Принципалом.
- 6.2. Лицом, ответственным за прием Билета и возврат денежных средств за Билет на отмененное/замененное/перенесенное Мероприятие является Организатор мероприятия/Принципал, если иное не будет установлено соглашением между Агентом и Организатором мероприятия/Принципалом.
- 6.3. Возврат Платежа за оплаченный Заказ проводится только за Заказы, оформленные на Сайте Агента. К возврату принимаются только Билеты, приобретенные у Агента. Возврат денежных средств за Билеты осуществляется в пределах Номинальной стоимости Билета.
- 6.4. Возврат денежных средств по причинам, связанным с отменой, заменой и/или переносом Мероприятия, осуществляется Агентом, с предварительным согласованием с Принципалом, если не установлен иной порядок возврата таких средств.
- 6.5. В случае предъявления Покупателем требования о возврате денежных средств за приобретенные им Билеты по причинам, связанным с качеством оказанных в рамках соответствующего Мероприятия услуг, а равно предъявления таких требований после проведения такого Мероприятия, Агент обязуется обратиться с соответствующим запросом к Принципалу в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого требования.
- 6.6. Обязанность по возврату денежных средств Покупателям за приобретенные Билеты на Мероприятие по причинам, не указанным в пунктах 6.4 и 6.5 Договора, Принципалом возложена на Агента, без необходимости дополнительного согласования возможности осуществления возврата со стороны Принципала (если иной порядок не указан в Билетной информации):
- В случае, если Покупатель обратился к Агенту с требованием о возврате денежных средств за приобретенный Билет на Мероприятие не позднее чем за 10 (десять) дней до окончания срока действия Билета, Агент возвращает Покупателю 100% (сто процентов) от Номинальной стоимости Билета.
 - В случае, если Покупатель обратился к Агенту с требованием о возврате денежных средств за приобретенный Билет на Мероприятие менее чем за 10 (десять) дней до окончания срока действия Билета, Агент возвращает Покупателю 50% (пятьдесят процентов) от Номинальной стоимости Билета.
 - В случае, если Покупатель обратился к Агенту с требованием о возврате денежных средств за приобретенный Билет на Мероприятие менее чем за 5 (пять) дней до окончания срока действия Билета, Агент возвращает Покупателю 30% (тридцать процентов) от Номинальной стоимости Билета.
 - В случае, если Покупатель обратился к Агенту с требованием о возврате денежных средств за приобретенный Билет на Мероприятие менее чем за 3 (три) дня до окончания срока действия Билета, Агент не возвращает денежные средства за приобретённый Билет на Мероприятие.
- 6.7. В случае, если Покупатель обратился к Агенту с требованием о возврате денежных средств за приобретенный Билет на Мероприятие в связи с отказом от посещения Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета Покупателю осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В этом случае Билет (билеты) признаются Сторонами нереализованными и возвращаются в билетную систему для последующей реализации.
- 6.8. Для получения денежных средств Покупатель обязуется заполнить Заявление в электронном формате (<https://nn-afisha.ru/legal/refund.pdf>) и предоставить Агенту в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, настоящей Офертой и правилами возврата Билетов путем направления по электронной почте по адресу support@dcl.ru.
- 6.9. Возврат денежных средств осуществляется путем их перечисления на расчётный счет, с которого была произведена оплата, либо по реквизитам, указанным Покупателем в заявлении на возврат денежных средств.

6.10. Денежные средства за утерянные, испорченные (до/во время/после даты Мероприятия) или неиспользованные Билеты возврату не подлежат.

6.11. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия является информация, предоставленная Организатором/Принципалом Агенту и направленная на контактные данные электронной почты Покупателя (если они предоставлялись Покупателем при покупке Билета) или размещенная на сайте Агента.

6.12. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что полные Правила и Условия возврата Билетов установлены:

– Настоящей Офертой, размещённой на сайте Агента по адресу:
<https://nn-afisha.ru/legal/offer.pdf>.

– Законом РФ от 09.10.1992 года № 3612–1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

6.13. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета, а также информация о лице, обязанном осуществлять такой возврат, известны и понятны Покупателю.

7. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Оферте, а равно по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями настоящей Оферты и условиями указанного Договора.

7.2. Ответственность Агента в отношении с Покупателем ограничена ответственностью в рамках Договора оказания услуг и существует в пределах, установленных настоящей Офертой и законодательством о защите прав потребителей.

7.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и/или разногласия, возникающие в связи с исполнением/неисполнением положений настоящей Оферты, Договора оказания услуг, могут разрешаться Сторонами в претензионном порядке. В этом случае сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования. Срок для рассмотрения претензий составляет 10 (десять) рабочих дней.

8.2. При недостижении Сторонами согласия они вправе обратиться за защитой своих интересов в судебные органы в соответствии с действующим законодательством.

9. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Агента и действует бессрочно.

9.2. Все изменения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте Агента и вступают в силу с момента размещения таких изменений на Сайте Агента.

9.3. Агент вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте Агента. Использование Покупателем услуг Агента после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

9.4. Изменение положений настоящей Оферты влечет за собой изменение соответствующих положений Договора оказания услуг. Покупатель не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений и о дате их вступления в силу.

9.5. Договор оказания услуг прекращает свое действие в связи с надлежащим исполнением.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1. Агент, а также иные лица, исполняющие обязательства перед Покупателем, обязуются не разглашать информацию, полученную от Покупателя.

10.2. Обработка данных Покупателя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Агент, а также иные лица, исполняющие обязательства в рамках настоящей Оферты, могут обрабатывать данные Покупателя в целях предоставления ему услуг, проверки, исследования и анализа таких данных и для связи с Покупателем, а также принимают все необходимые меры для защиты данных Покупателя от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

10.3. Принимая условия настоящей Оферты, Покупатель дает согласие на обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уничтожение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, которые были предоставлены Покупателем, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во всём, что не урегулировано положениями настоящей Оферты, применяются положения действующего гражданского законодательства, в том числе, но не ограничиваясь, законодательством о защите прав потребителей.

11.2. Агент размещает информацию о Мероприятиях на Сайте Агента, в точках продаж, а также наносит соответствующие сведения на Билеты исключительно на основании сведений, предоставленных Агенту Организатором/Принципалом. В случае, если предоставленная Организатором/Принципалом информация не является достоверной, Агент ответственности перед Покупателем не несет.

11.3. Покупатель настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящей Оферты. Покупатель настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Организатором и иными лицами все условия и положения настоящей Оферты.

11.4. При любых обстоятельствах ответственность Агента перед Покупателем ограничена стоимостью приобретаемых Покупателем билетов.

11.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта Агента, возможна приостановка работы Сайта Агента без какого-либо уведомления Покупателя.

11.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

11.7. Покупатель соглашается с тем, что использует Сайт Агента и предоставляемую им функциональность «как есть», на свой собственный риск. Агент не принимает на себя ответственность, в том числе и за соответствие Сайта Агента целям и ожиданиям Покупателя.